

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

*poskytovania verejnej elektronickej
komunikačnej služby
sprostredkovania prístupu
do siete internet
spoločnosti Andrej Kašai
GLOBYNET*

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť Andrej Kašai GLOBYNET ako poskytovateľ verejných elektronických komunikačných služieb je v rozsahu licencií, poverení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a Ministerstvom dopravy, pošt a telekomunikácií Slovenskej republiky oprávnená poskytovať verejné telekomunikačné služby v oblasti verejného prenosu dát a sprostredkovania prístupu do siete internet.
- 1.2. Spoločnosť Andrej Kašai GLOBYNET vydáva v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. v platnom znení (Zákona o elektronických komunikáciách) tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou Andrej Kašai GLOBYNET a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet medzi spoločnosťou Andrej Kašai GLOBYNET ako poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako Účastníkmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou Andrej Kašai GLOBYNET zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.
- 1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou Andrej Kašai GLOBYNET a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Č
l
á
n
o
k
5
P
o
d
m
i
e
n
k
y

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom zmysle používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou Andrej Kašai GLOBYNET a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
- 2.2. spoločnosť Andrej Kašai GLOBYNET, so sídlom Šafárikova 503/21, 048 01 Rožňava, IČO: 51788233, zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Rožňava, ďalej označuje len ako "GLOBYNET",
- 2.3. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o prístup do siete internet prostredníctvom ňou vybranej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou GLOBYNET, s ktorou spoločnosť GLOBYNET uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako "Účastník",
- 2.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou GLOBYNET označujú len ako "Podmienky",
- 2.5. písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet,

rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkom spoločnosťou GLOBYNET, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby, svoje identifikačné údaje, sa ďalej

- 5.1. Záujemca o poskytovanie Služby Zmluvou pred uzavretím Zmluvy
- 5.1.1. vyplníť a doručiť spoločnosti GLOBYNET riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
- 5.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti GLOBYNET všetky ňou vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby; ako aj dokumenty preukazujúce skutočnosť, že záujemca o poskytovanie Služby nie je dlžníkom iného telekomunikačného podniku, a/alebo že už iný telekomunikačný podnik v dobe pred uzavretím Zmluvy odstúpil od zmluvy s ním, a/alebo že záujemca o poskytovanie

Službu v súlade s týmto zmluvným vzťahom a súhlasí V prípade, že z Podmienok alebo z Zákona nevyplýva nič iné, je spoločnosť GLOBYNET oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak: spoločnosť GLOBYNET neobdržala v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo spoločnosť GLOBYNET neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo spoločnosť GLOBYNET neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti GLOBYNET v mieste, rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo spoločnosť GLOBYNET nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti GLOBYNET a/alebo iného telekomunikačného podniku alebo spoločnosť GLOBYNET alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpi od zmluvy s ním a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami a/alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Spoločnosť GLOBYNET je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami Licencie, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky: Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá, Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti GLOBYNET všetky svoje prípadné zo Zmluvy a Objednávky vzniknuté finančné záväzky, a to najmä Aktivačný poplatok, Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou, Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na využitie Služby, neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti GLOBYNET znemožňovali začať poskytovanie Služby.

Č
l
á
n
o
k

- 2.6. zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby (zmluva o pripojení) uzavretá v zmysle § 43 Zákona o telekomunikáciách medzi spoločnosťou GLOBYNET na strane poskytovateľa

- elektronických komunikačných služieb a Účastníkom je strane Účastníka poskytovanej elektronickej komunikačnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát prostredníctvom siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení sa ďalej označuje len ako "Zmluva",
- 2.7. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako „Preberací protokol“,
- 2.8. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "Dodatok",
- 2.9. sadzobník cien za elektronickej komunikačné a doplnkové služby poskytované spoločnosťou GLOBYNET vydaný spoločnosťou GLOBYNET sa ďalej označuje len ako "Tarifa",
- 2.10. Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako "Zmluvné dokumenty";
- 2.11. povolenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky vydané podľa príslušných ustanovení Zákona, ktorým sa povoľuje spoločnosti GLOBYNET poskytovať elektronickej komunikačné služby, sa ďalej označuje len ako „Licencia“,
- 2.12. sústava všetkých funkčne prepojených elektronickej komunikačných zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou GLOBYNET pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet sa ďalej označuje súhrnne len ako "Sieť GLOBYNET",
- 2.13. medzinárodná verejná informačná dátová elektronickej komunikačná sieť "internet" sa ďalej označuje len ako "Sieť internet",
- 2.14. technické zariadenie Účastníka pripojené ku koncovému bodu Sieť GLOBYNET určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti GLOBYNET na Sieť internet, sa ďalej označuje len ako "Koncové zariadenie Účastníka". Koncové zariadenie Účastníka musí vyhovovať príslušným technickým normám a musí mať schválenú technickú spôsobilosť podľa Zákona, ak takémuto schváleniu podľa Zákona podlieha,
- 2.15. technické zariadenie GLOBYNET pripojené ku koncovému bodu Sieť GLOBYNET určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti GLOBYNET na Sieť internet sa ďalej označuje len ako "Koncové zariadenie GLOBYNET",
- 2.16. technické zariadenie spoločnosti GLOBYNET, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti GLOBYNET stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/ GLOBYNET; sa ďalej označuje len ako „Technické zariadenie GLOBYNET“. Technické zariadenie GLOBYNET je súčasťou Sieť GLOBYNET,
- 2.17. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie GLOBYNET a/alebo Technické zariadenie GLOBYNET, sa ďalej označuje len ako "Miesto inštalácie",
- 2.18. konkrétna Účastníkom vybraná verejná elektronickej komunikačná služba sprostredkovania prístupu do Sieť internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia Účastníka alebo z/do zapožičaného Koncového zariadenia GLOBYNET do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej elektronickej komunikačnej sieťi prostredníctvom Sieť GLOBYNET, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky poskytovaná Účastníkoviu spoločnosťou GLOBYNET, sa ďalej označuje len ako "Služba",
- 2.19. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia GLOBYNET do Sieť GLOBYNET, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako "Pripojenie do Sieť internet",
- 2.20. Stav, kedy Účastník vôbec nemôže využívať Službu, sa ďalej označuje len ako „Porucha“,
- 2.21. všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Sieť internet, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazala spoločnosť GLOBYNET, sa ďalej označujú len ako "Inštalčné úkony",
- 2.22. vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Sieť internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosť GLOBYNET v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako "Aktivačný poplatok",
- 2.23. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti GLOBYNET za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify sa ďalej spoločne označujú len ako "Odplata za poskytovanie Služby",
- 2.24. každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého GLOBYNET poskytuje Účastníkovi Služby, a za ktoré je Účastník povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrťrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve sa ďalej označuje len ako "Obdobie",
- 2.25. daňový doklad vystavený spoločnosťou GLOBYNET Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti GLOBYNET, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "Splátkový kalendár - Faktúra",
- 2.26. zákon číslo 195/2000 Z.z. v platnom znení (Zákon o telekomunikáciách) sa ďalej označuje len ako "Zákon".

**DRUHÁ ČASŤ
PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE
SLUŽBY, ZMLUVA**

Č

I
á
n
o
k
3
P
r
e
d
m
e
t
Z
m
l
u
v
y

- 3.1. Na základe Zmluvy sa:
- 3.1.1. spoločnosť GLOBYNET zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami,
- 3.1.2. Účastník zaväzuje platiť spoločnosti GLOBYNET za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Podmienkami a Zmluvou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti GLOBYNET poskytnúť Účastníkovi Pripojenie do Sieť internet prostredníctvom Sieť GLOBYNET alebo v súdinnosti s ostatnými poskytovateľmi verejných elektronickej komunikačných služieb.
- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť GLOBYNET Účastníkovi žiadne technické zariadenia potrebné na použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.
- 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.
- 3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

**Článok 4
Rozsah a miesto poskytovanej Služby**

- 4.1. Spoločnosť GLOBYNET je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Spoločnosť GLOBYNET poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. Spoločnosť GLOBYNET je oprávnená odoprieť poskytovanie Služby záujemcovi o jej poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.

- 4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť GLOBYNET Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami.
- 4.5. Spoločnosť GLOBYNET poskytuje Službu na území Banskobystrického VÚC, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

- 6.1. Spoločnosť GLOBYNET je oprávnená na nevyhnutný čas prerušiť v potrebnom rozsahu poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok, resp. obmedziť poskytovanie týchto Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, krízových situácií, a taktiež aj pre výkon prác potrebných na prevádzku, údržbu a opravu Siete GLOBYNET alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti GLOBYNET. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozomený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- 6.2. Spoločnosť GLOBYNET je oprávnená dočasne prerušiť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník nezaplatí akúkoľvek časť splatnej Odplaty alebo jej časti podľa podmienok stanovených Zmlouvou a Podmienkami ani do pätnástich dní odo dňa doručenia upomienky vystavenej spoločnosťou GLOBYNET, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky spoločnosťou GLOBYNET zodpovedajúcej takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej všetkého príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.
- 6.3. Spoločnosť GLOBYNET je oprávnená okamžite zastaviť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník zneužije poskytovanie Služby, a to najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom iného telekomunikačného podniku, Účastník sa prostredníctvom poskytovanej Služby zúčastňuje akéhokoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.4. V prípade, že spoločnosť GLOBYNET preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. až 6.3. Podmienok poskytovanie Služby Účastníkovi, nezakladá toto konanie spoločnosti GLOBYNET povinnosť zaplatať akéhokoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.
- 6.5. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určitého v bode 6.2. Podmienok je spoločnosť GLOBYNET oprávnená účtovať Účastníkovi náklady s tým spojené podľa Zmluvy a Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI GLOBYNET A ÚČASTNÍKA

Článok 7

Práva a povinnosti spoločnosti GLOBYNET

- 7.1. Spoločnosť GLOBYNET sa zaväzuje najmä:
 - 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
 - 7.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
 - 7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami Licencie, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
 - 7.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu dohodnutú Zmlouvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
 - 7.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory Účastníka pri využívaní Služby,
 - 7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu mimoriadnych situácií, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti GLOBYNET neoprávnené,
 - 7.1.7. udržiavať Siet' GLOBYNET v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
 - 7.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite,
 - 7.1.9. bezodkladne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
 - 7.1.10. predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
 - 7.1.11. zablokovať na žiadosť Účastníka a jeho náklady prístup k verejnej telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže, a to v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,
 - 7.1.12. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,
 - 7.1.13. písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne 30 dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,
 - 7.1.14. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať GLOBYNET Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 7.2. Spoločnosť GLOBYNET má právo najmä:
 - 7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou GLOBYNET v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
 - 7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
 - 7.2.3. na zaplataenie Odplaty za poskytovanie Služby Účastníkom v súlade s podmienkami Zmluvy a týmto Podmienkami,
 - 7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Účastníkom v Sieti GLOBYNET, na Koncovom zariadení GLOBYNET a/alebo na Technickom zariadení GLOBYNET v súlade s Podmienkami,
 - 7.2.5. dočasne prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,
 - 7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmlouvou,
 - 7.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami Zmluvy a Zákonom a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Účastníkom v Sieti Internet.

Článok 8

Práva a povinnosti Účastníka

- 8.8. Účastník je povinný:
 - 8.8.1. využívať Službu výlučne v súlade s Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návody spoločnosti GLOBYNET,
 - 8.8.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti GLOBYNET podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti GLOBYNET stanovených Zmlouvou,
 - 8.8.3. písomne oznámiť spoločnosti GLOBYNET akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti GLOBYNET pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
 - 8.8.4. platiť spoločnosti GLOBYNET všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami,
 - 8.8.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
 - 8.8.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti GLOBYNET alebo akomkoľvek Koncovom zariadení GLOBYNET a/alebo Technickom zariadení GLOBYNET žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
 - 8.8.7. chrániť prístupové heslá do Siete GLOBYNET poskytnuté spoločnosťou GLOBYNET na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
 - 8.8.8. nastaviť parametre koncového zariadenia GLOBYNET, výhradne iba v zmysle zmluvných dokumentov,
 - 8.8.9. pri úhrade akéhokoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanom Splátkovom kalendári - Fakture,
 - 8.8.10. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia GLOBYNET a/alebo Technického zariadenia GLOBYNET, uschovať Koncové zariadenie GLOBYNET a/alebo Technické zariadenie GLOBYNET do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia GLOBYNET a/alebo Technického zariadenia GLOBYNET,
 - 8.8.11. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti GLOBYNET prístup na Miesto inštalácie,
 - 8.8.12. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN).

- 8.8.13. oznámí spoločnosti GLOBYNET mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti GLOBYNET.
- 8.8.14. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti GLOBYNET prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobrať Koncového zariadenia GLOBYNET a/alebo Technického zariadenia GLOBYNET,
- 8.8.15. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačného tajomstvo, s ktorého predmetom príde do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- 8.9. Účastník má právo:
- 8.9.1. na poskytovanie Služby (uzavretie Zmluvy) za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
- 8.9.2. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom GLOBYNET,
- 8.9.3. na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok, toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho Obdobia, inak toto právo zaniká,
- 8.9.4. ukončiť Zmluvu v súlade s podmienkami a Zákonom.
- 8.10. Účastník nie je oprávnený previesť akokoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akokoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GLOBYNET.
- 8.11. Účastník nie je oprávnený vykonávať akokoľvek zásahy na Koncových zariadeniach GLOBYNET a Technických zariadeniach GLOBYNET, ani s nimi akymkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať, a to z dôvodu, že tieto sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti GLOBYNET.

ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA

ČI ÁNOK 9 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade s platnými podmienkami Tarify, ktorú má Účastník, inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. v platnom znení (Zákon o cenách).
- 9.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné telekomunikačné služby poskytované iným telekomunikačným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému telekomunikačnému podniku.
- 9.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť GLOBYNET poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.

Článok 10 Odplata za poskytovanie Služby

- 10.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Tarify.
- 10.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti GLOBYNET.
- 10.3. Odplatu za poskytovanie Služby je Účastník povinný platiť spoločnosti GLOBYNET v súlade s podmienkami konkrétnej Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platiť.
- 10.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platiť na príslušné Obdobie vždy vopred.
- 10.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň Riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.
- 10.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.
- 10.7. Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
- 10.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 10.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti GLOBYNET späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zliav, t. j. rozdiel medzi Odplatou za poskytované Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytované Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svojej neodvolateľnej súhlas.

Článok 11 Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 11.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby na dohodnutú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe zmluvy a Spätkového kalendára - Faktúry vystavenej spoločnosťou GLOBYNET.
- 11.2. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.
- 11.3. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník je povinný v zmysle bodu 10.7. a 10.8. Podmienok zaplatiť spoločnosti GLOBYNET sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb na túto doplácajú časť Odplaty za poskytovanie Služieb jednorazovo, na základe Spätkového kalendára - Faktúry vystavenej spoločnosťou GLOBYNET.
- 11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každý Spätkový kalendár - Faktúra doručená Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou GLOBYNET.
- 11.5. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť GLOBYNET oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti GLOBYNET nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 11.6. Úroky z omeškania vzniknuté v zmysle bodu 11.5. Podmienok sú splatné v lehote určenej vo výzve spoločnosti GLOBYNET doručenej Účastníkovi s tým, že lehota splatnosti úrokov z omeškania nesmie byť kratšia ako štrnásť dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi.
- 11.7. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti GLOBYNET vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti GLOBYNET uvedený v Zmluve, resp. v Spätkovom kalendári - Faktúre.
- 11.8. Odplata za poskytovanie Služby za ktorúkoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom písania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti GLOBYNET uvedený na Spätkovom kalendári - Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Spätkového kalendára - Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 11.9. V prípadoch, že dôjde zo strany Účastníka k oprávnenému vráteniu Spätkového kalendára - Faktúry, bude lehota splatnosti Spätkového kalendára - Faktúry, ktoré budú vystavené namiesto pôvodného Spätkového kalendára - Faktúry oprávnené vrátených Účastníkom rovnaká, ako splatnosť pôvodného Spätkového kalendára - Faktúry.
- 11.10. V prípade, že spoločnosť GLOBYNET využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť GLOBYNET právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytované Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 12 Reklamácie Účastníka, vybavovanie reklamácií

- 12.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej v Spätkovom kalendári - Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote 30 dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 12.2. V prípade, že Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok na mieste uvedenom v bode 12.3. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty toto jeho právo zanikne.
- 12.3. Účastník môže reklamáciu podľa bodu 12.1. podmienok uplatniť telefonicky na všeobecne

známe čísla alebo písomne poštou na adresu spoločnosti GLOBYNET, pričom spoločnosť GLOBYNET je povinná na požiadanie Účastníka vydať Účastníkovi písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

- 12.4. Spoločnosť GLOBYNET je povinná reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená spoločnosti GLOBYNET.
- 12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v 30 dňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť GLOBYNET povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do 60 dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená spoločnosti GLOBYNET.
- 12.6. Spoločnosť GLOBYNET sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne alebo iným vhodným spôsobom.
- 12.7. Ak spoločnosť GLOBYNET písomne neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní od dátumu jej doručenia, reklamácia sa považuje za uznanú.
- 12.8. V prípade opakovaných alebo neopodstatnených reklamácií totožného Účastníka v tej istej veci nie je spoločnosť GLOBYNET povinná tieto opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Účastníkovi akokoľvek odpoveď.
- 12.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 12.8. Podmienok platí aj v prípade oneskorenej reklamácie Účastníka uplatnenej u spoločnosti GLOBYNET po uplynutí lehoty uvedenej v bode 12.1. Podmienok.
- 12.10. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušného Spätkového kalendára - Faktúry spoločnosti GLOBYNET, okrem prípadov ustanovených Zákonom.
- 12.11. V prípade, že spoločnosť GLOBYNET uzná reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12. Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je GLOBYNET v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť GLOBYNET poskytne Účastníkovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.
- 12.12. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby (Porucha) bude spoločnosťou GLOBYNET uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou GLOBYNET uznaná.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Č

l
á
n
o
k
1
3
v
z
n
i
k
Z
m
l
u
v
y

- 13.1. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

Č

l
á
n
o
k
1
4
Z
á
n
i
k
Z
m
l
u
v
y

- 14.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za GLOBYNET a Účastníka musia byť na tej istej listine.
- 14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 14.3. Spoločnosť GLOBYNET je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak:
- 14.3.1. Ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby.

- 14.3.2. Koncové zariadenie Účastníka nie je v zmysle Zákona spôsobilé na riadne užívanie, a toto ďalej používa napriek výzve spoločnosti GLOBYNET na jeho odpojenie,
- 14.3.3. Ak GLOBYNET vypovie zmluvu o pripojení z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej zmluvy o pripojení, je povinný s výpovedou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zhodnotením zariadením.
- 14.3.4. Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znevýhodňuje spoločnosť GLOBYNET kontrolu jej používania,
- 14.3.5. Účastník neoprávnené zasiahne do Koncového zariadenia GLOBYNET, Technického zariadenia GLOBYNET alebo Siete GLOBYNET alebo takýto zásah umožní tretej osobe hocí aj z neudobnosti,
- 14.3.6. Účastník nezaplatí niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti GLOBYNET zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmlouvou, a to ani do 45 dní po dni splatnosti,
- 14.3.7. Účastník poškodil alebo poškodzuje meno a povesť spoločnosti GLOBYNET.
- 14.4. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak :
- 14.4.1. GLOBYNET oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje,
- 14.4.2. GLOBYNET opakovane ani po reklamácii neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami
- 14.4.3. GLOBYNET opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase.
- 14.5. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť GLOBYNET zrejme, koho a akéj veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka.
- 14.6. Výpovedná doba tri mesiace a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná doba.
- 14.7. Zmluvu možno ukončiť aj odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmlouvou a Zákomom.
- 14.8. Spoločnosť GLOBYNET je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- 14.8.1. Účastník uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými telekomunikačnými podnikmi,
- 14.8.2. Účastník nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami,
- 14.8.3. Účastník porušil právny kontinuitu alebo akýkoľvek iným spôsobom zneužíva Službu,
- 14.8.4. Účastník v porušku alebo v rozporení s dohodou,
- 14.8.5. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,
- 14.8.6. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.
- 14.9. V prípade, že spoločnosť GLOBYNET využije svoje právo určené v bode 14.9. Podmienok, akákoľvek suma uhradená spoločnosťou GLOBYNET prevyšujúca dlh Účastníka voči spoločnosti GLOBYNET v čase odstúpenia spoločnosti GLOBYNET od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu Účastníka za nesplnenie jeho záväzku určeného Zmlouvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie spoločnosti GLOBYNET od Zmluvy.
- 14.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bola oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 14.11. Spoločnosť GLOBYNET zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

v
a
n
i
e

- 17.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie poslané spoločnosťou GLOBYNET faxom, elektronickou poštou alebo formou listu Účastníkovi v súvislosti so Zmlouvou sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akéhokoľvek listiny mu zasielanej spoločnosťou GLOBYNET, považuje sa táto listina za doručení uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozície sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti GLOBYNET, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
- 17.2. Ak nie je možné Účastníkovi oznámiť a doručiť akýkoľvek Spätkový kalendár - Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmlouvou, považuje sa táto za oznámenú a doručení prvým dňom po skončení lehoty splatnosti odoslaného Spätkového kalendára - Faktúry.

č

**SIEDMA ČASŤ
SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

**Článok 15
Zmena Zmluvných dokumentov, Tarifý**

- 15.1. Spoločnosť GLOBYNET si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarifý v priebehu doby trvania Zmluvy.
- 15.2. Zmluva je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretej Dodatku.
- 15.3. Spoločnosť GLOBYNET sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarifý, písomne takúto zmenu oznámi Účastníkovi, a to 30 dní pred účinnosťou takejto zmeny.
- 15.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifá, tak je dohoda o zмене týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti GLOBYNET zmenených Podmienok a/alebo Tarifý, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa týchto Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarifý.

č

l
á
n
o
k
1
6
Z
o
d
p
o
v
e
d
n
o
s
ť
z
a
s
k
o
d
u

- 16.1. Spoločnosť GLOBYNET nesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom v Sieti internet.
- 16.2. Spoločnosť GLOBYNET zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu GLOBYNET spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úšlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti GLOBYNET za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmlouvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomerne časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok.
- 16.3. V prípade, že nesplním ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti GLOBYNET škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti GLOBYNET v celej výške nahradiť.
- 16.4. V prípade, že Účastník hocí aj bez zavinenia, využívaním služieb poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve, je GLOBYNET oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinností.
- 16.5. Účastník zodpovedá za vznik akéhokoľvek škody v Sieti GLOBYNET, na Koncovom zariadení GLOBYNET, ako aj Technickom zariadení GLOBYNET, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odvezenia týchto technických zariadení spoločnosťou GLOBYNET.
- 16.6. Spoločnosť GLOBYNET nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.
- 16.7. Spoločnosť GLOBYNET nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technikou, kapacitou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej telekomunikačnej siete inej telekomunikačného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť GLOBYNET a Sieť internet.
- 16.8. Spoločnosť GLOBYNET nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

č

l
á
n
o
k
2
0
Z
á
v
e
r
e
č
né
u
s
t
a
n
o
v
e
n
i

- 18.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknúce v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovania a vzájomnou dohodou.
- 18.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknúce v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyniesia v zmysle bodu 18.1. Podmienok ani do pätnásť dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miesto a vecne príslušnom súde spoločnosti GLOBYNET, a to v závislosti od právneho statusu Účastníka.
- 18.3. Spoločnosť GLOBYNET a Účastník sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia GLOBYNET a ktorý využíva Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúcimi najmä zmluvu.

Článok 19

Čl. 19. Poskytnutie informácií o ochrane osobných údajov (ďalej iba OÚ)

- 19.1. Kontaktná na zodpovednú osobu je zodpovedna_osoba_gdpr@cisps.sk.
- 19.2 Spracovávané osobné údaje a účely ich spracúvania:
- 19.2.1 Meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa inštalácie, adresa doručovania písomností (ak nie sú tožné), telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov – účelom spracúvania je uzavrieť a plnenie Zmluvy, právnym základom je plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
- 19.2.2 Označenie peňažného ústavu a číslo účtu – účelom je plnenie Zmluvy - párovanie platby za poskytnutú službu na základe platobného príkazu alebo príkazu na inkaso, právnym základom je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
- 19.2.3 Telefónne číslo – účelom je vykonávanie priameho marketingu, právnym základom je oprávnený záujem Poskytovateľa
- 19.3 Prijímcom osobných údajov sú sprostredkovatelia, ktorí poskytujú služby účtovníka, reklamácie, servisného technika, zákaznického centra, technickej podpory, registrátora domén, poskytovateľa televízie, Slovenská pošta, a s.
- 19.4 Organizácií. Poskytovateľ nezamýšľa prenieť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
- 19.5 Doba uchovávaní osobných údajov je 10 rokov od zániku Zmluvy.
- 19.6 Účastník má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov.
- 19.7 Účastník má právo podať návrh na začatie konania.
- 19.8 Na uzavretie Zmluvy je potrebné, aby Účastník poskytol svoje osobné údaje. Účastník nie je povinný svoje osobné údaje poskytnúť. Ak svoje osobné údaje neposkytne v rozsahu potrebnom na uzavretie Zmluvy v zmysle Zákona, Zmluva nemôže byť uzavretá.
- 19.9 Poskytovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

č

l
á
n
o
k
2
0
Z
á
v
e
r
e
č
né
u
s
t
a
n
o
v
e
n
i

- 20.1. Tieto Podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 01.03.2020.
- 20.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 20.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 20.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmlouvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 20.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahrádza ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 20.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 20.7. Zmluvnými stránkami je uzavretá okamihom podpisu zmluvy a zmluvných dokumentov oboja strany.
- 20.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplyvá ináč, Zmluva možno meniť len na základe písomných zmien a Dodátok odsúhlasených a podpísaných oboja zmluvnými stranami.
- 20.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 20.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.